

# 未来の働き方を 想像する Level.4

年商規模	ランク
13億~18億	順次改定
8億~13億	Level.4
5億~8億	Level.3
3億~5億	Level.2
1億~3億	Level.1

管理職	年商規模						取締役	マネジメント職
	リーダー	主任	係長	課長	所長	支店長		
推奨年収	300万~450万	400万~500万	500万~600万	550万~650万	600万~750万	700万~850万	850万~1050万	推定年収
勤続年数	2年以上	2年以上	3年以上	3年以上	5年以上	7年以上	9年以上	勤続年数
必要な資格	・運行管理補助者・整備管理補助者	・運行管理補助者・整備管理補助者	・運行管理者・整備管理者	・運行管理者・整備管理者	・運行管理者・整備管理者	・運行管理者・整備管理者 ・衛生管理者	・運行管理者・整備管理者 ・衛生管理者	必要な資格
主な業務	・基礎的なビジネススキル ・作業リーダー ・高度な業務遂行能力	・基礎的なビジネススキル ・作業リーダー ・高度な業務遂行能力	・顧客との信頼関係構築 ・部下指導 ・高度な業務遂行能力	・基礎的なビジネススキル ・作業リーダー ・高度な業務遂行能力	・営業戦略 ・予算管理 ・チームマネジメント	・営業所運営 ・人材育成 ・予算管理	・プロジェクトスコープマネジメント ・新規クライアント開拓 ・プロジェクト責任者	主な業務
給与体系	歩合制/月給制 (勤続年数3年以上で給与体系が選択できる)		月給制		月給制		役員報酬	給与体系
基礎能力	・関わる業務に関して遂行する能力を有している	・関わる業務に関して高度な実践能力がある	・担当業務に関する高度な実践能力、管理者を補助する能力を有している	・担当業務に関する一定の知識と管理業務を遂行する意識を有している	・営業所を管理統制する能力を有している	・複数の営業所を管理統制することができる	・企業運営全般の執行責任を有する	基礎能力
業務知識	・ビジネスマナー、礼節など ・業務遂行に必要な知識	・道路交通法 ・自社情報 (会社沿革、事業規模、代表者、年商)	・配車実務 ・一般貨物運送事業法	・評価制度及び評価者としての判断力 ・事業計画数値の把握、実績進捗	・営業実務に関する業務全般の知識 ・業界動向の知識	・実務に関連する労基 ・安衛法の実践的な知識 ・経済動向の知識	・荷主毎の業界動向や社会経済の動向に関する高度な知識 ・物流業に求められる法規、法令、法改正の最新知識	業務知識
業務遂行能力	・気持ちの良い挨拶ができる ・課員の手本となる丁寧な作業と運転ができる ・「安全」を最優先させ、時間の約束が守れる	・課員よりレベルの高い配達能力を有している ・イレギュラー発生時は率先して行動することができる	・顧客毎の要望、ルールが把握できており課員に共有できている ・天候状況、道路状況を把握し対策することができる ・効率的なルートの策定、課員へ共有できる	・高度な実務業務能力を有している ・状況を把握して円滑な指示、変更ができる ・代走的に課題が抽出できる、同時に解決できる	・活動テーマが現場に浸透できている	・業績評価制度を適正に運営できる	・事業計画策定ができ、かつ進捗状況に応じた自発的動機付けによる活動ができる	業務遂行能力
計数管理能力	・エコドライブが実践できる	・距離単価、時間単価を理解し把握することができる	・運送原価が理解できており適正な運賃交渉ができる	・管理会計が理解できる	・自身で営業・提案・契約まで実践できる	・設備の有効活用が実践出来る企画と立案、顧客満足度の重要性を理解している	・毎年成長するための営業戦略を能動的に立案し実行できる	計数管理能力
車両整備技能	・車両美化の意識がある ・日常点検と月次点検を実地できる	・洗車道具の管理 (補充、整理整頓、使用方法の熟知)ができています	・簡単な交換作業ができる ・車両異常の管理ができる (キズ、故障、部品劣化)	・整備計画が把握され帳票管理の実務ができる ・車両のキズを見極め適切な手段を講じることができる	・裁量労働、現場効率を人時生産性の向上を追求できる知識と経験を有している	・営業所の毎の環境特性を把握し、適切な指示と管理及び契約が実行できる	・行政、司法の手続きと対応ができる	車両整備技能
安全管理能力	・安全確認と安全作業のOJTが出来る ・危険作業危険個所の抽出ができ、チーム内で共有できる	・共通ルールに沿った添乗指導ができる ・再発防止を全体周知することができ、自ら実践することができる	・事故の傾向、特性に応じた解決策が策定できる ・事故惹起者の特性が抽出でき、適切に教育指導することができる	・ドライブレコーダーによる指導が適切に実地できる ・安全に関する資料作成、周知、啓蒙が実地できる	・事業計画進捗管理ができる (営業所のPLベース)	・部門毎の数値が把握できており、適切な管理と記録及び分析ができる	・財務会計・管理会計が理解できる	安全管理能力
コミュニケーション能力	・相談ができる、相談にのれる ・困っている仲間を助ける ・素直	・自責思考である ・手本とする人のマネができる ・気にかけることができる	・聞く力がある ・関心をもって接することができる ・不協和音が察知できる	・謙虚である ・状況に応じて演じることができる ・不協和音を解決することができる	・能力差に合わせた配車 ・指導ができる	・教育計画の立案と実行ができる	・道路交通法、貨物自動車運送業法、安衛法の行政、司法手続きと対応ができる	コミュニケーション能力
イレギュラー対応能力	・誠実に対応できる ・遅滞なく報告することができる	・課員への共有と上長報告ができる ・対応と同時に再発防止策が具体的にイメージできる	・二次被害を防ぐことができる ・冷静な原因分析ができる	・備えた未然防止活動と教育を提案もしくは実践できる ・常に対策と手段が準備されている	・集団行動を統制できる	・喜怒哀楽に富む	・全従業員の氏名と特性を把握している	イレギュラー対応能力
健康管理能力	・日常的な自己管理 ・暴飲暴食をしない	・予防と啓蒙ができる ・健康管理に関するアドバイスができる	・感染症及び流行り病の予防が提案できる ・課員の顔色、仕草、雰囲気違和感を感じ対処できる	・体重増加に気を付ける ・年間を通して予防計画を策定できる	・自身で解決能力を有する	・解決・改善・防止できる	・危険感受性が豊かであり、未然防止のためのルール策定及び検証と改善ができる	健康管理能力
MISSION VISION VALUE	・聞かれて答えることができる	・意味合いを理解している	・理解し体現ができる	・課員への教育及び浸透ができる	・率先垂範で体現することができる	・自らの判断基準に反映されている	・会社の経営理念、コアバリューが自らの判断基準となり社内風土の醸成に努める	MISSION VISION VALUE
積極性	・関心を持って業務を遂行できる	・楽しいことに挑戦する姿勢がある	・自発的動機付けで行動ができる	・能動的に解決へ導くことができる	・課題を前向きに解決することができる	・常に課題を抽出することができる	・帰属度が高い、発展に貢献する思考を持ち、私情を挟まず判断できる	積極性
責任感 やりきる力	・無理、無駄、ムラを見極める	・聞く、見る、考える、諦めない	・予見し未然防止策が策定できる	・改善策の即実践と進捗管理	・説明責任を果たせる	・常に3つの対応策を持って行動ができる	・即断・即決・即実行ができる	責任感 やりきる力
協調性	・他人への思いやりがもてる	・助けることができる	・意見とわがままが判断できる	・尊重と敬意をもって取り組むことができる	・聞く力がある。迅速な判断ができる	・問題解決の最適案の立案と執行	・ステークホルダーへの情報発信と地域社会との連携が実践できる	協調性
創意工夫	・経験を多く積む、常にベストな方法を考える ・当事者意識がある	・状況を見極め最速で判断する ・ピフオーアフター思考を持つ	・連携と共有を常態化させることができる	・コスト意識をもって取り組むことができる ・最短最速思考	・属人的な仕事を改善できる	・部下が喜び成長できる環境を構築できる	・成長と効率が実現できる仕組みを構築できる また変化を前向きに捉え活動できる	創意工夫
フォローシップ リーダーシップ	・課員のパフォーマンスを観察することができる ・初期対応を自発的にできる	・異変に敏感である ・違和感を放置しない	・課員に迎合しない ・課員の手本となる所作	・チームの調和がとれる ・解決までのロードマップを考えられる	・社員の個性に応じた指導が実践できる ・部下を信頼して任せることができる	・平等かつ公平に接することができる	・次世代育成、経営思考がある	フォローシップ リーダーシップ